AGB

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Bestimmungen regeln in Ergänzung zu den gesetzlichen Vorschriften die Vertragsbeziehungen zwischen der Pollin Electronic GmbH (im folgenden "Pollin") und dem Kunden; Zugleich erhält der Kunde die nach § 312d BGB i.V.m. Artikel 246a EGBGB und §§ 312i, 312j BGB i.V.m. Artikel 246c EGBGB vorgeschriebenen Hinweise und Informationen. Auf unserer Homepage bzw. auf unserer jeweiligen Händlerseite auf elektronischen Marktplätzen (wie z.B. Amazon.de Marketplace) hat der Kunde auch die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Verbraucherschutzhinweise durch Anklicken der dafür vorgesehenen Felder herunterzuladen und/oder auszudrucken.

§ 2 Angebote

(1) Die von uns angebotenen Produkte und deren wesentliche Merkmale sind unseren jeweils aktuellen Warenkatalogen bzw. den Produktseiten auf unserer Homepage bzw. Händlerseite zu entnehmen.

(2) Die Darstellung des Sortiments in unseren Warenkatalogen bzw. auf den Produktseiten unserer Homepage bzw. Händlerseite stellt noch kein rechtlich verbindliches Angebot i.S.d. §§ 145 ff. BGB dar. Mit der Aktualisierung unserer Warenkataloge bzw. unseres Internet-Angebots verlieren alle vorhergehenden Produktangebote ihre Gültigkeit.

(3) Bei unserem Warensortiment handelt es sich vorwiegend um knapp kalkulierte Sonderposten, weshalb die beworbenen Produkte oft nur in begrenzter Stückzahl vorhanden sind. Bis zur rechtsverbindlichen Annahme einer Bestellung gelten folgende Vorbehalte: Unsere Produktangebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Bei besonders knappen Stückzahlen behalten wir uns vor, nur haushaltsübliche Mengen anzubieten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, eine Bestellung abzulehnen. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und eventuell bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich erstatten.

§ 3 Vertragspartner, Bestellmöglichkeiten und Zustandekommen des Vertrags

(1) Vertragspartner ist die Pollin Electronic GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer

Herrn Max Pollin, Max-Pollin-Straße 1, D-85104 Pförring,
Telefon: +49 (0) 8403 920-920 (Mo.-Fr. 9.00 ? 16.00, Sa. 9.00 ? 13.00 Uhr);
Fax: +49 (0) 8403 920-123;
E-Mail: service@pollin.de;
Handelsregister: Amtsgericht Ingolstadt, HRB-Nr. 1927;
Umsatzsteueridentifikations-Nr. DE 177552253

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Pollin kommt erst durch einen Bestellauftrag des Kunden und dessen Annahme durch uns zustande.

(2) Bestellungen können nach Anmeldung auf unserer Internetseite (www.pollin.de) bzw. auf unserer Händlerseite online durch Ausfüllen und Absenden des dort bereitgestellten Bestellformulars in Auftrag gegeben werden. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Bestellungsprozess in unserem Online-Shop bzw. auf unserer Händlerseite unter Eingabe der

dort relevanten Angaben durchlaufen hat und im Rahmen des letzten Schrittes den Button "Bestellung abschicken" bzw. "Jetzt kaufen" anklickt (zu den Möglichkeiten, Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung zu erkennen und zu berichtigen siehe § 4). Der Zugang der Bestellung wird dem Kunden bei Online-Bestellungen unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt ("Bestelleingangsbestätigung"). Die Bestelleingangsbestätigung stellt, soweit dort nicht anders erwähnt, keine rechtswirksame Annahmeerklärung dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass seine Bestellung bei uns eingegangen ist.
Alternativ dazu können Bestellungen durch E-Mail (service@pollin.de), Telefon +49 (0) 8403 920-920 (Mo.-Fr. 9.00 ? 16.00, Sa. 9.00 ? 13.00 Uhr), Telefax +49 (0) 8403 920-123 oder durch Ausfüllen und postalische Versendung der in unseren Katalogen enthaltenen Bestellkarten in Auftrag gegeben werden. Wir nehmen den Auftrag des Kunden durch die Lieferung der bestellten Ware an, sofern die bestellte Ware verfügbar ist (siehe § 2 (3)).

(3) Pollin kann die Bestellung des Kunden durch Versand einer weiteren E-Mail ("Auftragsbestätigung") oder durch Lieferung der Waren innerhalb von fünf Tagen annehmen.

(4) Bestellungen werden nach Vertragsschluss gespeichert. Bei Verlust können Unterlagen zur Bestellung per E-Mail (service@pollin.de), Telefon +49 (0) 8403 920-920 (Mo.-Fr. 9.00 ? 16.00, Sa. 9.00 ? 13.00 Uhr) oder Telefax +49 (0) 8403 920-123 angefordert werden.

§ 4 Erkennung und Korrektur von Eingabefehlern bei Online-Bestellungen

Sind online die gewünschten Artikel der Bestellung hinzugefügt, gelangt man über das Warenkorb-Symbol in der rechten oberen Ecke der Homepage bzw. Händlerseite zur Artikelübersicht. Hier besteht die Möglichkeit, die Stückzahl zu ändern oder Artikel ganz aus der Bestellung zu entfernen. Im nächsten Schritt werden die zur Bestellabwicklung benötigten persönlichen Daten abgefragt. Mit dem Einverständnis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verbraucherschutzhin-weisen gelangt man zum letzten Schritt des Bestell-vorgangs. Hier erhält der Kunde eine Gesamtübersicht über die gewählten Artikel, den Gesamtpreis der Bestellung sowie alle Angaben zur Lieferung und Zahlungsweise. Der Kunde hat hier noch einmal die Möglichkeit, alle Angaben sorgfältig auf mögliche Eingabefehler zu prüfen. Für Korrekturen den Ändern-Button neben den jeweils zu ändernden Daten benutzen. Sind alle Angaben korrekt, kann der Bestellvorgang über "Bestellung absenden" bzw. "Jetzt kaufen" abgeschlossen werden.

§ 5 Preise, Versandkosten und Rücksendungs-kosten bei Ausübung des Widerrufrechts

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung auf den Produktseiten unserer Internetpräsenz genannten Preise. Alle Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Zum Mehrwertsteuerabzug bei Lieferungen ins Ausland siehe § 6 (2).

(2) Die Versandkostenpauschale beträgt ? 5,99 für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, bei Nachnahme zzgl. ? 6,99 Nachnahme-Gebühren-Anteil. Zusätzlich zu der Versandkostenpauschale entstehen keine weiteren Kosten für Verpackung oder sonstige Nebenkosten. Die jeweilige Höhe der Versandkostenpauschale für Lieferungen innerhalb bzw. außerhalb der EU sind den jeweils aktuellen Warenkatalogen zu entnehmen sowie auf der Internet- bzw. Händlerseite von Pollin aufrufbar. Für alle Paletten Sendungen berechnen wir Ihnen die jeweiligen Speditionskosten. Diese sind abhängig vom Gewicht und den Maßen der Lieferung. Sie erhalten vor Versand der Ware eine Information über die Höhe der anfallenden Kosten.

(3) Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe im Anschluss an die AGB) und beträgt der Preis der zurückzusendenden Sache unter Einschluss der Mehrwertsteuer bis zu ? 40,- oder hat der Kunde bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht, trägt der Kunde die regelmäßigen Kosten der

Warenrücksendung, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Andernfalls übernimmt Pollin die Kosten der Rücksendung.

§ 6 Lieferung

(1) Lieferungen erfolgen innerhalb des deutschen Bundesgebietes, innerhalb der EU (Intrahandel) sowie außerhalb der EU (Extrahandel). Auf § 7 (1) (Art der Lieferung in Abhängigkeit der vereinbarten Zahlungsart) wird hingewiesen. Satz 2 gilt nicht für Bestellungen über unsere Händlerseite auf Amazon.de Marketplace.

(2) Die Mehrwertsteuer wird bei Lieferungen innerhalb der EU (Intrahandel) nur bei Angabe der Umsatzsteueridentifikationsnummer des Kunden, außerhalb der EU (Extrahandel) generell abgezogen.

(3) Für die Lieferung an die Lieferadresse des Kunden berechnen wir zusätzlich zum Kaufpreis die unter § 5 (2)
angegebenen Versandkosten.

(4) Lieferungen erfolgen bei Warenverfügbarkeit innerhalb von fünf Tagen nach Bestelleingang bzw. bei Zahlungen per Vorkasse nach Geldeingang. Etwaige Ausnahmen sind der jeweiligen Produktseite zu entnehmen. Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Im Falle einer Lieferverzögerung wird Pollin den Kunden umgehend informieren.

§ 7 Zahlung / Zahlungsverzug / Abtretung

(1) Wir akzeptieren bei Bestellungen über unsere Homepage bzw. bei Bestellungen nach § 3 (2) Absatz 2 ausschließlich folgende Zahlungsarten:

per SEPA-Lastschrift-Mandat: Der Rechnungsbetrag wird in diesem Fall erst vierzehn Tage nach Warenversand vom Konto des Kunden abgebucht. Bei einer Erstbestellung per SEPA-Lastschrift-Mandat erfolgt die Abbuchung unmittelbar nach Warenversand. Das SEPA-Lastschrift-Mandat ist jederzeit widerrufbar.

per Nachnahme: Bei Lieferung per Nachnahme, zahlt der Kunde den Nachnahmebetrag bei Erhalt der Ware an den Zusteller. Die zusätzliche Nachnahmegebühr beträgt ? 6,81. Für alle Aufträge außerhalb Deutschlands sind die Kosten der Versandkostentabelle im Katalog bzw. Online-Shop zu entnehmen.

per PayPal: (Hinweis: Diese Zahlungsart bieten wir nur für Bestellungen über unsere Homepage www.pollin.de an). Für diese Zahlungsart ist ein eingerichtetes PayPal-Konto des Kunden erforderlich. Ausführliche Informationen zur Funktionsweise und Sicherheit von PayPal sowie zur

Einrichtung eines PayPal-Kontos aktuell auf www.paypal.de.

per Vorkasse: Bei der Zahlung per Vorkasse erhält der Kunde nach Eingang seiner Bestellung alle erforderlichen Daten für die Überweisung per E-Mail, Post oder Fax zugeschickt. Sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist, verlässt die Ware unser Lager.

per Amazon Pay: (Hinweis: Diese Zahlungsart bieten wir nur für Bestellungen über unsere Website www.pollin.de an) Für diese Zahlungsart ist ein eingerichtetes Amazon-Konto des Kunden erforderlich. Ausführliche Informationen zur Funktionsweise und Sicherheit von Amazon Pay sowie zur Einrichtung eines Amazon-Kontos aktuell auf https://pay.amazon.com

Bei Bestellungen über unsere Händlerseite auf einem elektronischen Marktplatz gelten die dort jeweils vorgegeben bzw. akzeptierten Zahlungsarten.

(2) Der Kaufpreis sowie die anfallenden Versandkosten (siehe § 5 (2)) werden grundsätzlich mit Vertragsschluss fällig. Bei erteiltem SEPA-Lastschrift-Mandat wird der Rechnungsbetrag ? sofern es sich nicht um eine Erstbestellung handelt (siehe dazu § 7 (1)) ? erst vierzehn Tage nach Warenversand vom Konto abgebucht. Satz 2 gilt nicht bei Bestellungen über unsere Händlerseite auf einem elektronischen Marktplatz.

(3) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten (bei Kaufleuten in Höhe von 9 Prozentpunkten) über dem jeweiligen Basiszinssatz (§§ 288, 247 BGB). Unser Recht, einen evtl. entstandenen höheren Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt. Zusätzlich behalten wir uns bei Zahlungsverzug des Kunden vor, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, unsere gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen einschließlich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten und Gebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Der Verbraucher hat das Recht ? vorbehaltlich der in § 8 (2) genannten Ausnahmen ? die Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen durch eindeutige Erklärung gegenüber Pollin zu widerrufen.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmungen durch den Verbraucher maßgeblich oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbraucher zu geschnitten sind, ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht ist außerdem ausgeschlossen bei Verträgen zur Lieferung von

Waren, die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes versiegelt sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 9 Gewährleistung/Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften (§§ 434 ff. BGB und, wenn es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, zusätzlich §§ 474 ff. BGB). Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre, bei gebrauchten Sachen ein Jahr, jeweils ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Etwaige Schadensersatzansprüche stehen dem Kunden innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen zu. Unberührt bleiben etwaige vom Hersteller gewährte Beschaffenheits- bzw. Haltbarkeitsgarantien. Die gesetzlichen Rechte des Kunden werden durch etwaige Garantien des Herstellers nicht eingeschränkt.

(2) Beanstandungen und Gewährleistungsrechte können geltend gemacht werden gegenüber:

Pollin Electronic GmbH
Max-Pollin-Straße 1
D-85104 Pförring
Telefax: +49 (0) 8403 920-123
E-Mail: service@pollin.de

Um uns die Arbeit zu erleichtern, bitten wir um eine möglichst genaue Beschreibung des Grunds der Beanstandung.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 11 Anwendbares Recht

Die mit Pollin geschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausnahme des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Kunde seinen Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat.